

OPĆE INFORMACIJE O HIPOTEKARNOM KREDITU

| 1. Informacije o kreditnoj instituciji | |
|---|---|
| Naziv kreditne institucije | Privredna banka Zagreb d.d. |
| Djelatnost | Pružanje bankovnih i finansijskih usluga u skladu sa Zakonom o kreditnim institucijama |
| Naziv kreditne institucije | Privredna banka Zagreb d.d. |
| Adresa Broj telefona Elektronička adresa Broj telefaksa Internetska stranica MBS, sudski registar Odobrenje za rad | Radnička cesta 50, Zagreb 01 636 0000 pbz@pbz.hr 01 636 0063 www.pbz.hr Banka je upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem upisa: 080002817 Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke. |
| 2. Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije | |
| Naziv tijela | Hrvatska narodna banka |
| Adresa Internetska stranica | Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb www.hnb.hr |
| 3. Opis glavnih značajki proizvoda | |
| Vrsta kredita | Hipotekarni kredit. |
| Valuta | Kredit se odobrava u EUR. |
| Korisnici kredita | Fizičke osobe – potrošači (rezidenti*) koji ispunjavaju uvjete kreditiranja Banke i koji uz zahtjev za kredit prilože dokumentaciju koja je potrebna za procjenu kreditne sposobnosti, dokazivanje namjene kredita kao i eventualnu drugu dokumentaciju za realizaciju kredita, a koji na dan dospjeća kredita neće biti stariji od 67** godina. *Sukladno Zakonu o deviznom poslovanju rezidentima se smatraju fizičke osobe s prebivalištem u Republici Hrvatskoj ili fizičke osobe koje u Republici Hrvatskoj borave na osnovi važeće dozvole boravka u trajanju najmanje 183 dana, osim diplomatskih i konzularnih predstavnika stranih zemalja te članova njihovih obitelji. **Iznimno, kredit se može odobriti korisniku kredita koji na dan dospjeća neće biti stariji od 75 godina uz obvezno ugovaranje solidarnog dužnika ili solidarnog jamca koji na dan dospjeća kredita neće biti stariji od 67 godina. |
| Namjena kredita | Nenamjenski kredit. |
| Iznos kredita | 20.000 do 150.000 EUR Maksimalni iznos kredita ne može biti veći od 70% procijenjene vrijednosti nekretnine. Iznos kredita ovisi o visini procijenjene vrijednosti nekretnine, kao i o ukupnoj izloženosti prema Banci. |
| Rok otplate | Od 5 do 20 godina. |
| FIKSNA KAMATNA STOPA ZA CIJELO RAZDOBLJE OTPLATE (20 godina) | |
| Visina kamatne stope i EKS | Od 4,48% do 4,58% godišnje, fiksno (EKS od 4,71% do 4,82%) ¹ |
| Visina kamatne stope ovisi o kreditnom riziku klijenta. | |
| 1EKS je izračunat na iznos kredita 70.000,00 EUR i rok otplate 20 godina, uz navedenu fiksnu kamatnu stopu, uz godišnju premiju police osiguranja imovine u iznosu od 38,00 EUR i uz trošak procjene nekretnine u iznosu od 275,00 EUR. U izračun EKS uključena je interkalarna kamata* za mjesec dana. | |
| *Interkalarna kamata jednaka je redovnoj kamatnoj stope, obračunava se u razdoblju od dana iskorištenja kredita do prijenosa kredita u otplatu/poček otplate. | |
| Točan izračun EKS klijent će dobiti u Europskom standardiziranom informativnom obrascu (ESIS) koji će mu se uručiti kao dio predugovorne dokumentacije. | |
| Metoda obračuna kamatne stope | Dekurzivno proporcionalna metoda obračuna |
| Instrumenti osiguranja | <ul style="list-style-type: none"> Izjava o zapljeni po pristanku dužnika izdana od svih sudionika u kreditu (korisnik kredita, solidarni dužnik ili solidarni jamac) potvrđena (solemnizirana) kod javnog bilježnika, Zadužnica izdana od svih sudionika u kreditu (korisnik kredita, solidarni dužnik ili solidarni jamac) i potvrđena (solemnizirana) kod javnog bilježnika, založno pravo na nekretnini prihvatljivo za Banku <i>i</i> polica osiguranja imovine od osnovnih opasnosti za nekretninu danu u zalog. <p>Banka ne prihvata instrumente osiguranja koji se nalaze ili su izdati izvan Republike Hrvatske.</p> |
| Procjena vrijednosti nekretnine | Obvezna. Procjena vrijednosti nekretnine provodi se u skladu s propisima kojima se uređuje procjena nekretnina. Troškove procjene nekretnine snosi korisnik kredita. |
| Način korištenja kredita | Kredit se koristi isplatom na transakcijski račun korisnika kredita otvoren u Banci ili nekoj drugoj banci. Kredit se isplaćuje nakon solemnizacije ugovora o kreditu i nakon što su uručeni svi instrumenti osiguranja vraćanja kredita. |
| Dodatne usluge | Korisnik kredita dužan je ugovoriti policu osiguranja imovine za cijelo vrijeme trajanja zaloga, odnosno za vrijeme postojanja tražbine po kreditu. Banka prihvata policu osiguranja koja ispunjava propisane uvjete izdanu od osiguravajućih društava odobrenih od HANFA-e i navedenih u nastavku: ADRIATIC OSIGURANJE d.d., AGRAM LIFE osiguranje d.d., Allianz Hrvatska d.d., CROATIA osiguranje d.d., EUROHERC osiguranje d.d., GENERALI OSIGURANJE d.d., GRAWE Hrvatska d.d., Groupama osiguranje d.d., HOK - OSIGURANJE d.d., Hrvatsko kreditno osiguranje d.d., MERKUR OSIGURANJE d.d., TRIGLAV OSIGURANJE d.d., UNIQA osiguranje d.d., Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d. |

| | |
|---|---|
| | Ako Korisnik kredita ugovara polici osiguranja putem Banke kao distributera u osiguranju, Banka će Korisniku kredita prije ugovaranja police napraviti informativni izračun troškova premije osiguranja, kao i uručiti svu drugu predugovornu dokumentaciju u skladu s propisima o osiguranju radi donošenja odluke o prihvatanju uvjeta osiguranja. |
| Otplata kredita | Kredit je moguće otplaćivati u jednakim mjesечnim anuitetima ili mjesечnim ratama. |
| 4. Troškovi kredita | |
| Naknada za obradu kreditnog zahtjeva | Bez naknade. |
| Naknada za prijevremenu otpлатu kredita | Bez naknade za prijevremenu djelomičnu ili otpлатu kredita u cijelosti. |
| Ostali troškovi | Troškovi javnog bilježnika (solemnizacija ugovora o kreditu, dodataka ugovoru o kreditu, solemnizacija izjave o zapljeni po pristanku dužnika i Zadužnice, ovjera brisovnih očitovanja i ostale kreditne dokumentacije za koju je zakonom propisana ovjera potpisa), trošak procjene nekretnine i trošak upisa/brisanja založnog prava u korist Banke na založenoj nekretnini i ishođenje izvata iz zemljišne knjige, trošak police osiguranja imovine. U slučaju ugovaranja trajnog naloga u svrhu plaćanja obveza po kreditu Klijent plaća naknade sukladno Naknadama Banke za usluge u poslovanju s domaćim i stranim fizičkim osobama - građanima (Tarifa Banke). |
| 5. Rizici | |
| Rizik gubitka posla ili dijela prihoda | Postoji rizik vezano za otpлатu kredita uslijed mogućeg gubitka prihoda ili dijela prihoda (gubitak zaposlenja, smanjenja osobnog dohotka i sl.) |
| Posljedice neispunjavanja ugovornih obveza | U slučaju da Klijent ne ispunjava preuzete ugovorne obveze, bilo zbog gubitka prihoda ili nekog drugog razloga, Banka će kontaktirati Klijenta i pokušati s Klijentom dogovoriti daljnje korake radi daljnje naplate kredita, te mu prije pokretanja ovršnog postupka ili prije aktiviranja ugovorenih instrumenta osiguranja otpлате kredita ili prije sklapanja ugovora o kupoprodaji neprihodonosnog potrošačkog kredita, ponuditi jednu ili više mjera olakšavanja otpлате. Banka će u slučaju neplaćanja obveza po kreditu obavijestiti i ostale sudionike u kreditu (solidarnog dužnika, založnog dužnika, solidarnog jamca), a u skladu s propisima koji uređuju potrošačko kreditiranje. Za izostale odnosno zakašnjele uplate Banka će obračunavati i naplaćivati zakonsku zateznu kamatu, koja je promjenjiva u skladu s propisima. Stopa zateznih kamata se određuje za svako polugodište, uvećanjem referentne stope za tri postotna poena, pri čemu se za prvo polugodište primjenjuje referentna stopa koja je na snazi na dan 1. siječnja, a za drugo polugodište referentna stopa koja je na snazi na dan 1. srpnja te godine. Referentna stopa je kamatna stopa koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja ili granična kamatna stopa proizašla iz natječajnih postupaka za varijabilnu stopu za posljednje glavne operacije refinanciranja Europske središnje banke. Hrvatska narodna banka objavljuje u Narodnim novinama referentnu stopu Europske središnje banke koja je na snazi 1. siječnja i 1. srpnja. U slučaju otkaza ugovora o kreditu i/ili pokretanja postupka prisilne naplate za korisnika kredita može nastati i stvarni trošak koji može biti: trošak pokretanja i vođenja postupka prisilne naplate kod javnog bilježnika, sudova ili Financijske agencije (odvjetnički i javnobilježnički troškovi nastali u ovršnom i/ili parničnom postupku, predujmovi, uključivo nagrade i naknade obračunate sukladno pripadajućim tarifama, sudske pristojbe), trošak dostave pravomoćnih rješenja o ovrsi i drugih osnova za plaćanje Financijskoj agenciji, trošak pristojbi u svrhu provjere statusa osiguranika pri HZMO-u i drugim registrima, trošak provjere prebivališta kao i trošak provjere imovine kod sudova, pravnih osoba i drugih nadležnih tijela sukladno odredbama iz Ovršnog zakona koji vode odgovarajuće upisnike ili registre, kao i drugi troškovi nastali tijekom naplate tražbine a čija vrsta i visina je određena propisom ovisno o vrsti postupka, odnosno odgovarajućom sudskom odlukom, eventualni parnički troškovi. |
| Rizici povezani uz status neispunjerenja obveza Korisnika kredita i s njim povezanih osoba (Utjecaj neispunjerenja ili neurednog ispunjenja financijskih obveza Korisnika kredita i s njim povezanih osoba (npr. solidarni dužnik, Korisnik kao vlasnik obrta) u Banci i članicama Grupe PBZ na mogućnost korištenja financijskih usluga Banke i članica Grupe PBZ | Ako Korisnik kredita kasni u ispunjenju svojih financijskih obveza više od 90 dana uzastopno u Banci i/ili članicama PBZ Grupe (primjerice kašnjenje u otpлатi kredita, kašnjenje u otpлатi obveza po karticama Banke i/ili društva PBZ Card d.o.o i dr.) može steći status neispunjerenja obveza. Osim u slučaju iz prethodnog stavka Korisnik kredita može steći status neispunjerenja obveza: - ako je solidarni dužnik po nekom drugom kreditu po kojem korisnik tog kredita kasni u ispunjenju svojih financijskih obveza u Banci i/ili u članicama PBZ Grupe, a kao korisnik kredita uredno podmiruje sve svoje financijske obveze u Banci i/ili članicama PBZ Grupe. - ako je Korisnik kredita vlasnik obrta koji kasni u ispunjenju svojih financijskih obveza po bilo kojoj usluzi ili proizvodu u Banci i/ili članicama PBZ Grupe. Ako Korisnik kredita stekne status neispunjerenja obveza u tom slučaju biti će mu ograničena mogućnost korištenja ili će mu biti u potpunosti onemogućeno korištenje pojedinih financijskih usluga u Banci i/ili članicama PBZ Grupe u određenom vremenskom razdoblju (npr. ograničenje potrošnje po kreditnoj kartici (revolving/charge) ili blokada kreditne kartice, ograničeno korištenje obročne otpalte karticom, smanjenje ili ukidanje odobrenog iznosa dopuštenog prekoračenja te nemogućnost odobrenja kredita). Solidarni dužnik po kreditu po kojem je korisnik tog kredita stekao status neispunjerenje obveza može doći u status neispunjerenje obveza iako je uredan u ispunjenju svojih financijskih obveza u Banci i/ili članicama PBZ Grupe. U tom slučaju i Solidarnom dužniku će zbog kašnjenja Korisnika kredita i s njim povezanih osoba (obrt) biti ograničena mogućnost ili će mu biti u potpunosti onemogućeno korištenje pojedinih financijskih usluga u Banci i/ili PBZ Grupi u određenom vremenskom razdoblju. Status neispunjerenja obveza Solidarni dužnik može steći i ako je Korisnik kredita i obrta u vlasništvu Korisnika kredita uredan u ispunjenju svih svojih financijskih obveza u Banci i/ili u članicama PBZ Grupe ako Solidarni dužnik kasni u ispunjenju svojih financijskih obveza više od 90 dana uzastopno u Banci i/ili članicama PBZ Grupe Detaljnije pojašnjenje dostupno je u Informaciji klijentima (potrošačima) o kriterijima urednosti u ispunjenje financijskih obveza u Banci i članicama PBZ Grupe koje se nalazi objavljeno na internetskim stranicama Banke www.pbz.hr (usklađenje financijskih obveza) |

6. Dodatne informacije

| | |
|--|--|
| Postupak odobravanja hipotekarnog potrošačkog kredita | <p>Podnošenje zahtjeva za kredit: Zahtjev za kredit klijent podnosi u poslovni Banke. Uz zahtjev za kredit klijent prilaže i traženu dokumentaciju koja je potrebna za procjenu kreditne sposobnosti i dokazivanje namjene kredita. Za kredite sa zalogom na nekretnini potrebno je priložiti i procjenu vrijednosti nekretnine koja se daje u zalog, a koja nije starija od 12 mjeseci. Procjenu nekretnine klijent može dogovoriti i u Banci u kojem slučaju procjenu obavljaju PBZ Card d.o.o.</p> <p>Obrada kreditnog zahtjeva: Nakon prikupljene dokumentacije Banka pristupa obradi kreditnog zahtjeva. Tijekom obrade zahtjeva Banka može upotrijebiti podatke o klijentu s kojima sama raspolaže i podatke koje je dao klijent. Ukoliko Banka ne može obaviti procjenu kreditne sposobnosti ili utvrditi prihvatljivost instrumenata osiguranja temeljem dostavljene dokumentacije, može zatražiti od klijenta dodatnu dokumentaciju. Ukoliko klijent ne želi pružiti informacije ili dokumentaciju potrebnu za procjenu i odobrenje kredita Banka će odbiti zahtjev za sklapanje ugovora o kreditu.</p> <p>Nakon obrade kreditnog zahtjeva Banka donosi odluku o odobrenju kredita ili o odbijanju zahtjeva za kredit. Banka će obavijestiti klijenta o odbijanju zahtjeva. Ako se odluka o odbijanju temelji na rezultatima uvida u kreditni registar, Banka će obavijestiti klijenta o tome da se odluka o odbijanju temelji na podacima iz kreditnog registra, o rezultatima uvida te o pojedinostima kreditnog registra iz kojeg je pribavila podatke.</p> <p>Izrada ugovorne dokumentacije: Nakon odobrenja kredita Banka o tome obaveštava klijenta te priprema ugovornu dokumentaciju (ugovor o kreditu, izjava o zapljeni po pristanku dužnika, zadužnica i dr.). Ukoliko su dogovorenii dodatni instrumenti osiguranja (npr. polica osiguranja imovine kod kredita uz hipoteku i sl.), isti se prikupljaju prije izrade ugovorne dokumentacije.</p> <p>Zaključivanje ugovora o kreditu: Ugovor o kreditu se ovjerava/solemnizira kod javnog bilježnika zajedno sa zadužnicom i izjavom o zapljeni po pristanku dužnika uz nazočnost korisnika kredita, založnog dužnika, te eventualnih sudužnika i jamaca</p> <p>Zasnivanje založnog prava na nekretnini: Prijedlog za uknjižbu založnog prava u korist Banke, zajedno s primjerkom solemnisiranog ugovora o kreditu u skladu s propisima koji uređuju zemljišne knjige podnosi se nadležnom općinskom sudu, zemljišno-knjižnom odjelu putem javnog bilježnika elektroničkim putem, radi uknjižbe založnog prava; po uknjižbi založnog prava, a prije isplate kredita potrebno je dostaviti Banci izvadak iz zemljišnih knjiga sa upisanim zalogom u korist Banke te Rješenje kojim se dozvoljava upis zaloga u korist Banke.</p> <p>Korištenje kredita: Nakon što klijent dostavi solemnisirane primjerke ugovora o kreditu, te dostavi sve instrumente osiguranja kredita Banka na temelju dokumentacije za korištenje kredita izrađuje nalog za korištenje kredita koji klijent potpisuje te se pristupa isplati kredita. Klijent može ugovoriti s Bankom trajni nalog ili nalog za plaćanje kojim klijent ovlašćuje Banku da mjesecne obroke po kreditu naplaćuje s njegovih transakcijskih računa u Banci.</p> |
| Savjetodavne usluge | Banka ne pruža savjetodavne usluge iz članka 22. Zakona o stambenom potrošačkom kreditiranju. |
| Zaštita potrošača | Klijent može zatražiti besplatni savjet u savjetovalištima za zaštitu potrošača u Republici Hrvatskoj. Više informacija na internetskoj stranici Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja, Središnji portal za potrošače, e-mail: prava.potrosaca@mingor.hr |

7. Prava ugovornih strana prije i/ili nakon sklapanja ugovora o kreditu

| | |
|-------------------------|--|
| Korisnik kredita | PRAVO NA ODUSTANAK: Korisnik kredita ima pravo u roku od 14 dana od dana sklapanja ugovora odustati od ugovora o kreditu bez navođenja razloga. Prilikom odustanka Korisnik kredita je dužan u cilju valjanosti odustanka, a prije isteka roka od 14 dana obavijestiti o tome Banku. Korisnik kredita je dužan obavijestiti dostaviti Banci pisanim putem ili na nekom drugom trajnom mediju koji je dostupan Banci odnosno platiti Banci glavnici i kamatu na glavnici od dana povlačenja novca na osnovi ugovora o kreditu do datuma isplate glavnice bez odgode i ne kasnije od 30 dana nakon što je Banci poslao obavijest o odustanku. |
| Banka | Banka zadržava pravo odbiti kreditni zahtjev Klijenta ako u trenutku podnošenja zahtjeva ili do trenutka sklapanja ugovora o kreditu ocijeni da ne želi zaključiti ugovor o kreditu. Osim u slučaju iz prethodnog stavka, Banka zadržava pravo odbiti zahtjev za kredit, odnosno sklopiti ugovor o kreditu i ako Klijent uskraći dati podatke koji su potrebni za izvršenje ugovora i za aktivnosti prije sklapanja ugovora i/ili odbije dati podatke koji su potrebni za ispunjenje pravnih obveza Banke kao voditelja obrade ili izvršavanja službenih ovlasti Banke kao voditelja obrade upravljanja i procjene kreditnim i drugim rizicima, kao i u drugim slučajevima iz članka 7. Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama. |

8. Prijevremena otplata

Korisnik kredita ima pravo u cijelosti ili djelomično otplatiti kredit, sukladno odredbama Zakona o stambenom potrošačkom kreditiranju, ali je dužan unaprijed podnijeti pisani zahtjev Banci. Banka će nakon zaprimanja zahtjeva, Korisniku kredita dostaviti informacije potrebne za razmatranje mogućnosti prijevremene otplate.

9. Opći uvjeti poslovanja

Opći uvjeti poslovanja u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama izuzev članaka 18., 26. do 33. i 37. i članci 1., 2., 3., 18., 24. i 25. Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb s fizičkim osobama, koji su u trenutku realizacije kredita na snazi podložni su promjenama te se tako promijenjeni Opći uvjeti odgovarajuće primjenjuju na kredit u otplati.

10. Način iznošenja prigovora

Ako Korisnik kredita smatra da se Banka ne pridržava uvjeta iz ugovora o kreditu, pripadajućih općih uvjeta, odredbi zakona kojim se uređuje zaštita potrošača može podnijeti pisani prigovor osobno u svim poslovnicama (ispstavama) Banke, putem pošte na adresu: Privredna banka Zagreb d.d., Praćenje zadovoljstva klijenata i upravljanje prigovorima, Radnička cesta 44, HR-10000 Zagreb ili slanjem e-maila na adresu pbz365@pbz.hr.

Banka će korisniku kredita izdati Potvrdu o zaprimljenom prigovoru i u zakonskom roku odgovoriti na prigovor.

11. Rješavanje sporova i način pristupa izvansudskom ili alternativnom rješavanju potrošačkih sporova

Ako je Korisnik kredita nezadovoljan odgovorom ili rješenjem Banke na njegov uloženi prigovor, može o tome obavijestiti Hrvatsku narodnu banku. U svim sporovima koji nastanu s vezi primjenom odredba ugovora o stambenom kreditu ili mjerodavnih propisa Korisnika kredita može podnijeti prijedlog za mirenje odnosno pokrenuti postupak alternativnog rješavanja domaćih i prekograničnih potrošačkih sporova u skladu s propisima pred Centrom za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Rooseveltov trg 2, Zagreb, e-mail: mirenje@hbk.hr, mrežna adresa: <http://www.hbk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje>.

Za sve sporove koji bi proizašli iz Ugovora o kreditu biti će mjerodavno hrvatsko pravo, te je u tom slučaju nadležan sud prema sjedištu Banke.

Ugovor o kreditu se sklapa na hrvatskom jeziku.

12. Kontakt

| | |
|----------------------------|--|
| - besplatni info telefon: | 0800 365 365 |
| - e-mail: | pbz365@pbz.hr |
| - internet stranica Banke: | www.pbz.hr |
| - poslovnice Banke | |

REPREZENTATIVNI PRIMJERI UKUPNIH TROŠKOVA

FIKSNA KAMATNA STOPA ZA CIJELO RAZDOBLJE OTPLATE

| | |
|--|----------------|
| Traženi iznos kredita | 70.000 EUR |
| Rok otplate | 20 godina |
| Naknada za obradu kreditnog zahtjeva | bez naknade |
| Fiksna kamatna stopa | 4,48% |
| Efektivna kamatna stopa ¹ | 4,71% |
| Ukupan iznos kamate za razdoblje otplate | 36.364,91 EUR |
| Mjesečni anuitet | 442,10 EUR |
| Ukupan iznos za otplatu ² | 107.399,91 EUR |

¹EKS je izračunat na navedeni iznos kredita uz navedeni rok otplate, navedenu fiksnu kamatnu stopu, uz godišnju premiju za policu osiguranja imovine u iznosu od 38,00 EUR te trošak procjene nekretnine u iznosu od 275 EUR. U izračun EKS uključena je interkalarna kamata za mjesec dana.

²Ukupan iznos za otplatu uključuje iznos glavnice kredita, iznos interkalarne kamate za razdoblje od mjesec dana te kamate obračunate do dospijeća, a koju bi korisnik kredita plaćao do konačne otplate kredita, godišnju premiju za policu osiguranja imovine u iznosu od 38,00 EUR te trošak procjene nekretnine u iznosu od 275 EUR.

Datum dokumenta:

1. srpnja 2024.